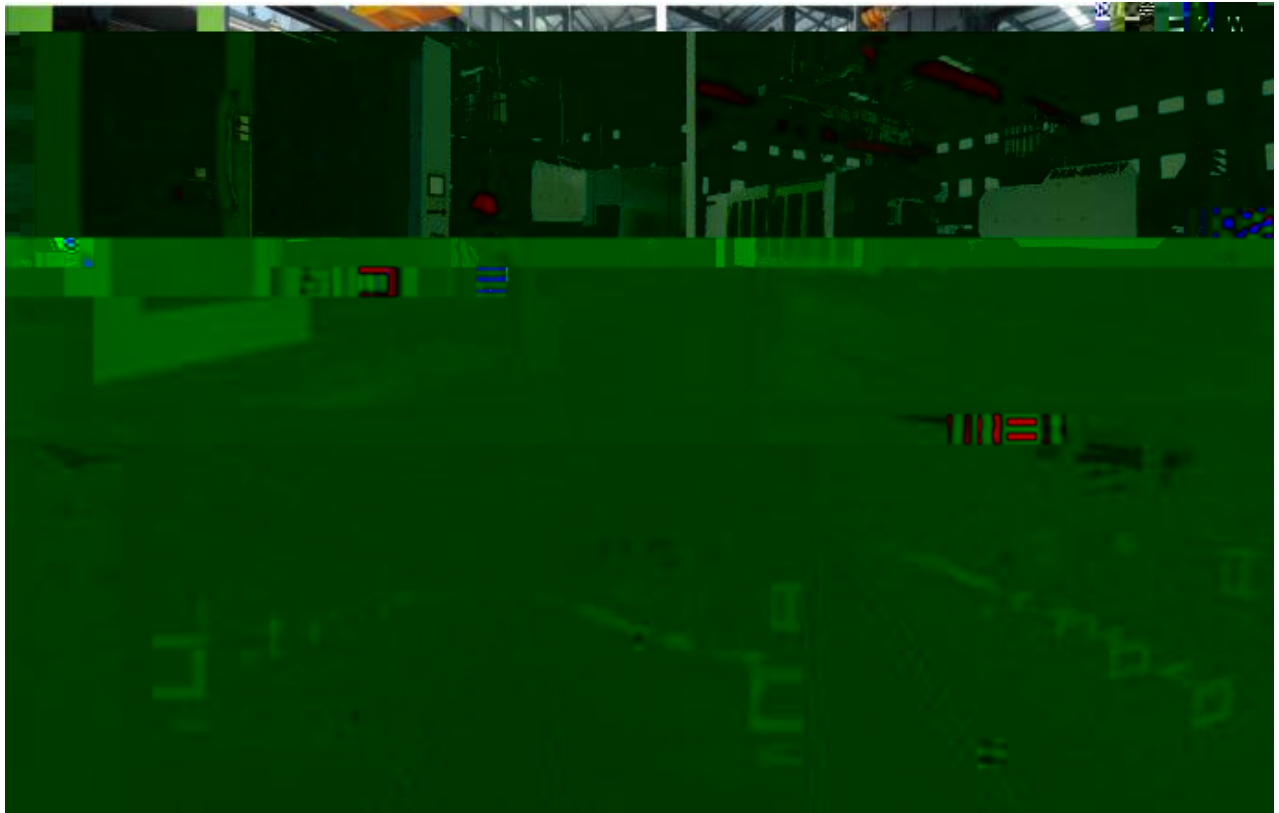


:

:



1.1

1.2

1.3

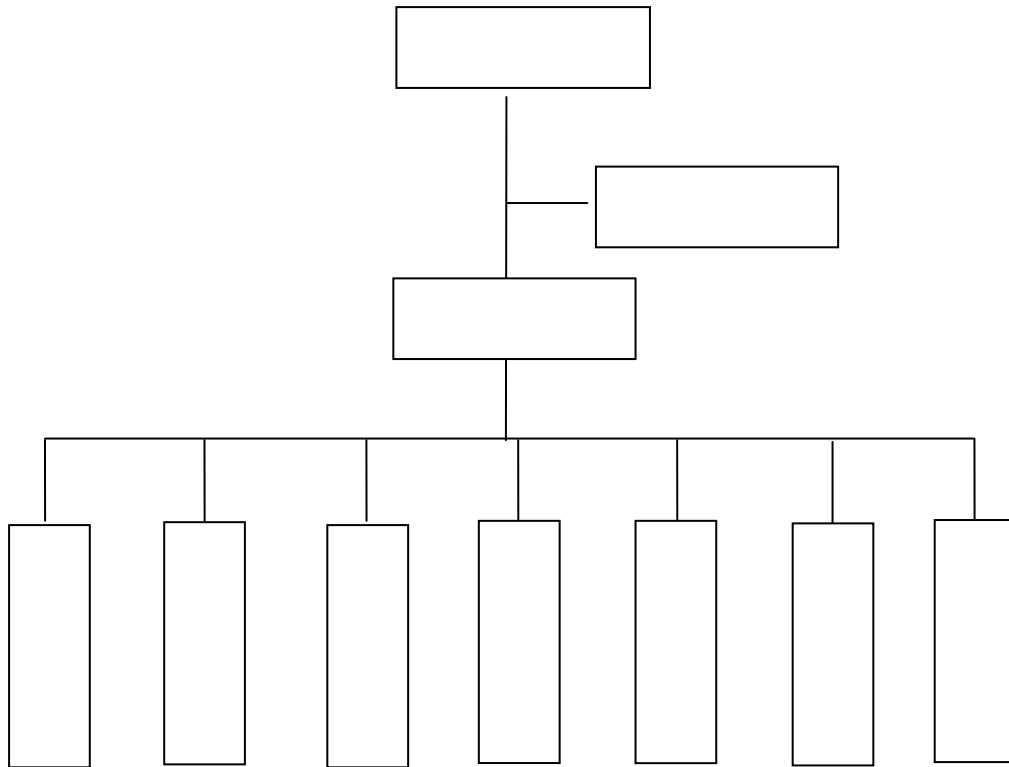
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1



项目	管理指标	单位	2017	2018	
检 进 验 料	批次不良率%	目标	% 20.00%	9.00%	
		实绩	% 12.00%	8.00%	
工 序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	% 80%	85%	
		实绩	% 83.00%	86%	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	% 90%	93%
			实绩	% 92%	94%
		机架	目标	% 85%	95%
			实绩	% 92%	95%
		射台	目标	% 90%	93%
			实绩	% 92%	94%
		喷漆	不良实绩	% 90%	93%
			废品实绩	% 92%	94%
		总装	目标	% 90%	93%
			实绩	% 92%	94%
		电气	目标	% 90%	93%
			实绩	% 92%	94%
		钣金	目标	% 90%	93%
			实绩	% 92%	94%
调试	目标	% 95%	98%		
	实绩	% 98%	98%		
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数 12	12	
		实绩	次数 13	12	
顾客退货	退货PPM	目标	台 0	0	
		实绩	台 0	0	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台 1	1	
		实绩	台 0	0	

3.1

3.2

3.2.1



3.2.2

3.2.3

3.3



台州市黄岩西诺模具有限公司

证书编号: CMS浙(2018)A968

有效

认证项目: 测量管理体系

证书到期日期: 2023-02-06

计量体系认证中心

发证机构: 中


西诺模具有限公司

台州市黄岩



发证机构: 中知(北京)认证有限公司



SINO HOLDINGS		SINO 381916		SINO 381916		SINO 381916	
SINO 381916		SINO 381916		SINO 381916		SINO 381916	
		西诺控股集团有限公司售后服务记录表		客户代码 2001854		文件编号 TS19060009	
填制时间 2019/6/6		发出人 包青吉		接收人		时间 2019/6/6	
问题描述		质保期内，胡尔与客户直接对接联络，客户投诉350定量木PET注塑机，请安排维修，或者寄新的。电压380v,5-hz,3p		物料清单		费用支付方式	
客户资料文件及路径		/O售后投诉/机器/SINO681016销售一部包青吉售后投诉/		物料类型		数量	
配件维修		SINO381916 主板 注塑机350pe		品名		规格型号	
申请原因		项目经理：高建立 部长： 组长： 出运时间：2018-9		单位		数量	
服务中心、项目部分析原因及解决方案		停输电脑1070主机控制故障，到厂连续开启，按键全失效，机器无法开启。需进行维修。高建立20190905		单位		数量	



